



W związku z realizacją projektu „Nowe kompetencje – wyższa jakość wsparcia NGO” zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia.

ZAPYTANIE

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu weryfikacji i potwierdzeniu wzrostu kompetencji uczestników/-czek projektu „Nowe kompetencje – wyższa jakość wsparcia NGO” zgodnie z definicją wskaźnika ujętą w Liście Wskaźników Kluczowych dla programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (LWK).

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce
ul. Żułowska 51
31-436 Kraków

2. Przedmiot zamówienia:

Celem badania jest weryfikacja i potwierdzenie wzrostu kompetencji uczestników/-czek projektu (UP) zgodnie z wymaganiami zawartymi w Liście Wskaźników Kluczowych (LWK). Ewaluacja będzie miała **charakter konkluzyny** i obejmować będzie m.in.:

- ocenę efektów uczenia się oraz wzrostu kompetencji UP (przedstawicieli/lek NGO),
- analizę czynników wpływających na osiągnięte rezultaty,
- analizę trafności, skuteczności, użyteczności, efektywności i trwałości działań projektowych w kontekście wzrostu kompetencji UP.

3. Zakres usługi obejmuje:

1. Opracowanie metodologii badawczej/ ewaluacji zgodnej z koncepcją merytoryczną projektu.
2. Stworzenie narzędzi badawczych: ankiety, testy, formularze obserwacji.
3. Przeprowadzenie:
 - oceny początkowej kompetencji UP,
 - regularnego monitoringu postępu,
 - oceny końcowej po zakończeniu udziału UP w projekcie.
4. Zebranie i analiza danych ilościowych i jakościowych.
5. Przeprowadzenie moderowanych dyskusji z UP.
6. Opracowanie pełnego raportu z ewaluacji zawierającego:
 - opis metodologii i zastosowanych narzędzi,
 - wyniki badania,
 - analizę porównawczą (przed-po),
 - rekomendacje i wnioski.
7. Udział w 2 webinarach (prezentacja wyników).



8. Wsparcie Zamawiającego w zakresie przygotowania informacji zwrotnej dla uczestników (feedback i refleksja).

4. Wymagania wobec Wykonawcy:

Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot posiadający doświadczenie w prowadzeniu ewaluacji projektów społecznych. Wymagane jest spełnienie łącznie poniższych warunków:

- W ciągu ostatnich 5 lat (lub w okresie prowadzenia działalności, jeśli jest krótszy) wykonano co najmniej **trzy** usługi ewaluacyjne projektów społecznych (nieinwestycyjnych), w tym:
 - **co najmniej jedna** ewaluacja dotyczyła **badania nabycia kompetencji** uczestników,
 - **co najmniej jedna** ewaluacja była prowadzona **wśród przedstawicieli organizacji pozarządowych (NGO)**.

W celu potwierdzenia spełnienia warunków należy przedstawić opis doświadczenia oraz dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług (np. referencje, protokoły odbioru).

5. Współpraca z Zamawiającym w realizacji badania

Zamawiający informuje, że jako realizator projektu będzie aktywnie uczestniczyć w realizacji badania ewaluacyjnego. W szczególności:

- Zamawiający będzie odpowiedzialny za organizację poszczególnych działań projektowych, w ramach których będą realizowane elementy badania,
- Zamawiający zapewni dostęp do uczestników projektu (UP) oraz do personelu projektu w celu przeprowadzenia badań,
- Zamawiający może zapewnić wsparcie organizacyjne i techniczne przy realizacji testów, ankiet i formularzy obserwacji,
- Na etapie realizacji badania Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego przeprowadzania części ankiet lub testów (np. w formie papierowej lub online), na podstawie narzędzi dostarczonych przez Wykonawcę,
- Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu instrukcji dot. realizacji pomiaru oraz wsparcia merytorycznego w zakresie prawidłowego zastosowania narzędzi badawczych.

Powyższe zapisy mają na celu zapewnienie efektywnego i sprawnego przeprowadzenia badania ewaluacyjnego oraz odpowiedniego udokumentowania rezultatów projektu.

6. Termin realizacji zamówienia:

Od momentu podpisania umowy do dnia do 28.02.2027 (zakończenie projektu).

7. Wynagrodzenie:

Wynagrodzenie obejmuje całość prac: przygotowanie metodologii, realizację badań, analizy, raport oraz udział w spotkaniach.



Wynagrodzenie będzie wypłacane w transzach:

- 30% - po zaakceptowaniu przez Zamawiającego metodologii i narzędzi
- 10% - po dostarczeniu do 8.01.2026 i zaakceptowaniu raportu cząstkowego (za rok 2025)
- 10% - po dostarczeniu do 8.01.2027 i zaakceptowaniu raportu cząstkowego (za rok 2025 i 2026)
- 50% - po wykonaniu całości Zlecenia.

8. Kryteria oceny ofert:

- **Cena** – 70%
- **Doświadczenie wykonawcy (zgodnie z pkt. 4)** – 20%
- **Koncepcja wykonania usługi** -10%

Kryterium	Waga	Opis punktacji
Cena	70%	Najniższa cena – 70 pkt. Pozostałe proporcjonalnie według wzoru: (najniższa cena / cena badanej oferty) × 70
Doświadczenie	20%	Ocena na podstawie wykazu usług i załączników: – 3 usługi, w tym 1 z kompetencjami i 1 z NGO – 10 pkt – 4-5 usług, w tym min. 2 z kompetencjami i 2 z NGO – 15 pkt – 6 i więcej usług, szerokie doświadczenie – 20 pkt
Koncepcja wykonania usługi	10%	Najwyżej oceniona koncepcja – 10 pkt. Pozostałe proporcjonalnie według wzoru: (ocena badanej oferty / najwyższa ocena) × 10

9. Sposób i termin składania ofert:

Ofertę należy przesłać do dnia **18 sierpnia 2025 r. do godz. 16.00** (decyduje data wpływu):

- pocztą elektroniczną na adres ngo@kolping.pl
- lub
- pocztą zwykłą/złożyć osobiście w siedzibie Związku Centralnego Dzieła Kolpinga w Polsce, ul. Żułowska 51, 31-436 Kraków (biur projektu, pokój nr A (1 p.))

Oferta powinna zawierać:

- całkowitą cenę brutto za wykonanie usługi (zał. nr 2)
- opis doświadczenia Wykonawcy - wykaz wykonanych usług ewaluacyjnych (z podaniem zakresu i okresu realizacji) (zał. nr 3)
- proponowaną koncepcję realizacji badania (do 2 stron A4)
- klauzulę RODO (zał. nr 4).

10. Inne istotne warunki zapytania:

1. Wszystkie materiały i dokumenty wytworzone i przygotowane przez Wykonawcę zostaną oznaczone logotypami Zamawiającego oraz zgodnie z wytycznymi w zakresie działań informacyjno-promocyjnych prowadzonych w ramach programu Fundusze Europejskie



dla Rozwoju Społecznego określonymi w aktualnym dokumencie „Księga Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027 - aktualizacja styczeń 2024”, które zamieszczone są na stronie

internetowej (<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe/>)

2. W przypadku zbierania danych pierwotnych Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z raportem ewaluacyjnym całą dokumentację zgromadzoną w trakcie realizacji badania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania anonimowości wszystkich uczestników badania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania roboczych wyników. Informację o postępie prac Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-mail) raz na kwartał, sporządzając notatkę zawierającą opis czynności wykonanych w ciągu minionego okresu w związku z realizacją badania i przedstawiania roboczych wyników, o ile takie sporządzono.

11. Informacje dodatkowe:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym wykonawcą.
- Zamawiający może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- Wykonawca będzie realizował zadania w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

12. Załączniki do zapytania:

1. Opis koncepcji merytorycznej projektu (zawierający szczegółowy opis procesu weryfikacji kompetencji).
2. Formularz ofertowy
3. Doświadczenie Wykonawcy
4. RODO
5. Wzór umowy cywilnoprawnej.