

Kraków, 25.03.2022r.

Szanowni Państwo,

w związku z realizacją projektu „**Mam POWER. Mam pracę**” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w ramach 1 Osi Priorytetowej Rynek Pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 1.2. Wsparcie Osób Młodych na Regionalnym Rynku Pracy na lata 2014-2020 (PO WER), Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce z siedzibą w Krakowie zaprasza Państwa do złożenia oferty na przeprowadzenie „**kursu pracownik telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta**”.

1. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie rozeznania ceny (zgodnie z zapisami dokumentu „Umowa Partnerstwa 2014-2020; Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” podpisanego przez Ministra Rozwoju w dniu 19.07.2017 r. – Rozdział 6.5 Zamówienia udzielane w ramach projektów), zwanego dalej rozeznaniem.

2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego rozeznania jest wyłonienie wykonawcy usługi szkoleniowej zorganizowania i przeprowadzenia „**kursu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta** dla sześciu Uczestników projektu „Mam POWER. Mam pracę”, w Krakowie, w terminie kwiecień 2022r., w trybie wieczorowym i w weekendy.

Obowiązkiem Oferenta będzie przeszkolenie Uczestników projektu zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa umożliwiające im przygotowanie się do zdania egzaminu/ów standardowego/yh dla danego kursu, pozwalającego/yh uzyskać właściwe certyfikaty/zaświadczenia oraz zorganizowanie dla nich ww. egzaminu/ów w celu uzyskania przez UP kwalifikacji do wykonywania zawodu.

Oferent zapewnia w ramach usług opłatę egzaminacyjną. Kursanci mogą zostać dołączeni do grupy osób kursu otwartego organizowanego przez Oferenta.

Wykonawca zapewni w ramach usługi:

- Zajęcia teoretyczne i praktyczne łącznie w liczbie min. 60 godzin lekcyjnych,
- Materiały dydaktyczne,
- Badania lekarskie (jeśli są wymagane do szkolenia lub po zakończeniu szkolenia)
- Ubezpieczenie NNW,
- Egzamin kwalifikacyjny,
- Zaświadczenie/Certyfikat potwierdzające/y nabycie kwalifikacji,

- Inne opłaty i materiały konieczne do ukończenia kursu i zapewniające możliwość przystąpienia do egzaminu kwalifikującego.

Wymagania wobec prowadzącego z ramienia Wykonawcy (do wglądu na życzenie zlecającego usługę):

- wykształcenie wyższe/zawodowe lub inne certyfikaty/zaświadczenia umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia,
- doświadczenie umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia, przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie nie jest krótsze niż 2 lata,
- kompetencje społeczne i metodyczne związane z kształceniem osób dorosłych (rozumiane jako ukończony min. 60 godzinny kurs dydaktyczny lub przygotowujący do kształcenia dorosłych lub wykazanie doświadczenia w kształceniu dorosłych – min. 750 godzin).

Oczekujemy:

- przeprowadzenia wysokiej jakości szkolenia opartego na aktualnej wiedzy i zrealizowanego zgodnie z zaproponowanym programem kursu,
- opracowania materiałów szkoleniowych dla uczestników,
- informowania uczestników o dofinansowaniu przedsięwzięcia z Funduszy Europejskich (odpowiednie logotypy na prezentacji i materiałach).

3. Opis sposobu przedstawienia ceny

Prosimy o przedstawienie oferty cenowej brutto za kurs – podając informację:

..... zł (kwota za 1 godzinę) / 1 osoba = zł (kwota za kurs) / 1 osoba

Kryterium oceny oferty stanowić będzie cena.

4. Tryb, termin i miejsce składania ofert:

- 1) Oferty można składać: osobiście, pocztą lub drogą elektroniczną.
- 2) Oferty można złożyć w siedzibie Zamawiającego – ul. Żułowska 51, 31-436 Kraków lub pocztą elektroniczną na adres: oferta@kolping.pl w terminie **do dnia 04.04.2022 r. do godz. 16:00.**
- 3) Oferent/ci, którego oferta zwycięży zostanie/ną powiadomiony odrębnie o terminie zawarcia umowy na wykonanie zamówienia.

5. Informacje dodatkowe:

- 1) Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego – Beata Harasimowicz (kontakt mailowy: oferta@kolping.pl)
- 2) Oferty niekompletne lub złożone po wyznaczonym terminie pozostaną bez rozpatrzenia z przyczyn formalnych.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania, zmiany terminu złożenia ofert oraz zmiany terminu wyboru wykonawcy.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, któryłoży ważną najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy negocjacje w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie przyniosą efektu, Zamawiający unieważni postępowanie w części, której dotyczy ta oferta.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
- 6) Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
- 7) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
- 8) Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
- 9) Zamawiający dopuszcza udzielenie zamówień uzupełniających do 50% wartości pierwotnego zamówienia polegających na powieleniu zamówienia podstawowego dla kolejnych uczestników projektu.

6. Finansowanie

- 1) Wynagrodzenie będzie finansowane w ramach projektu „Mam POWER. Mam pracę” współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w ramach 1 Osi Priorytetowej Rynek Pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 1.2. Wsparcie Osób Młodych na Regionalnym Rynku Pracy na lata 2014-2020 (PO WER).
- 2) Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Do rozeznania rynku dołączono:

Załącznik nr 1 do rozeznania ceny – Wzór oferty złożonej przez Oferenta

Załącznik nr 2 do rozeznania ceny – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Załącznik nr 3 do rozeznania ceny – Klauzulę informacyjną

Załącznik nr 4 do rozeznania ceny – Wzór oświadczenia w zakresie doświadczenia

Załącznik nr 5 do rozeznania ceny – Wzór oświadczenia w zakresie trenera/trenerów

Załącznik nr 6 do rozeznania ceny – Wzór umowy szkoleniowej



Z poważaniem,

Beata Harasimowicz

